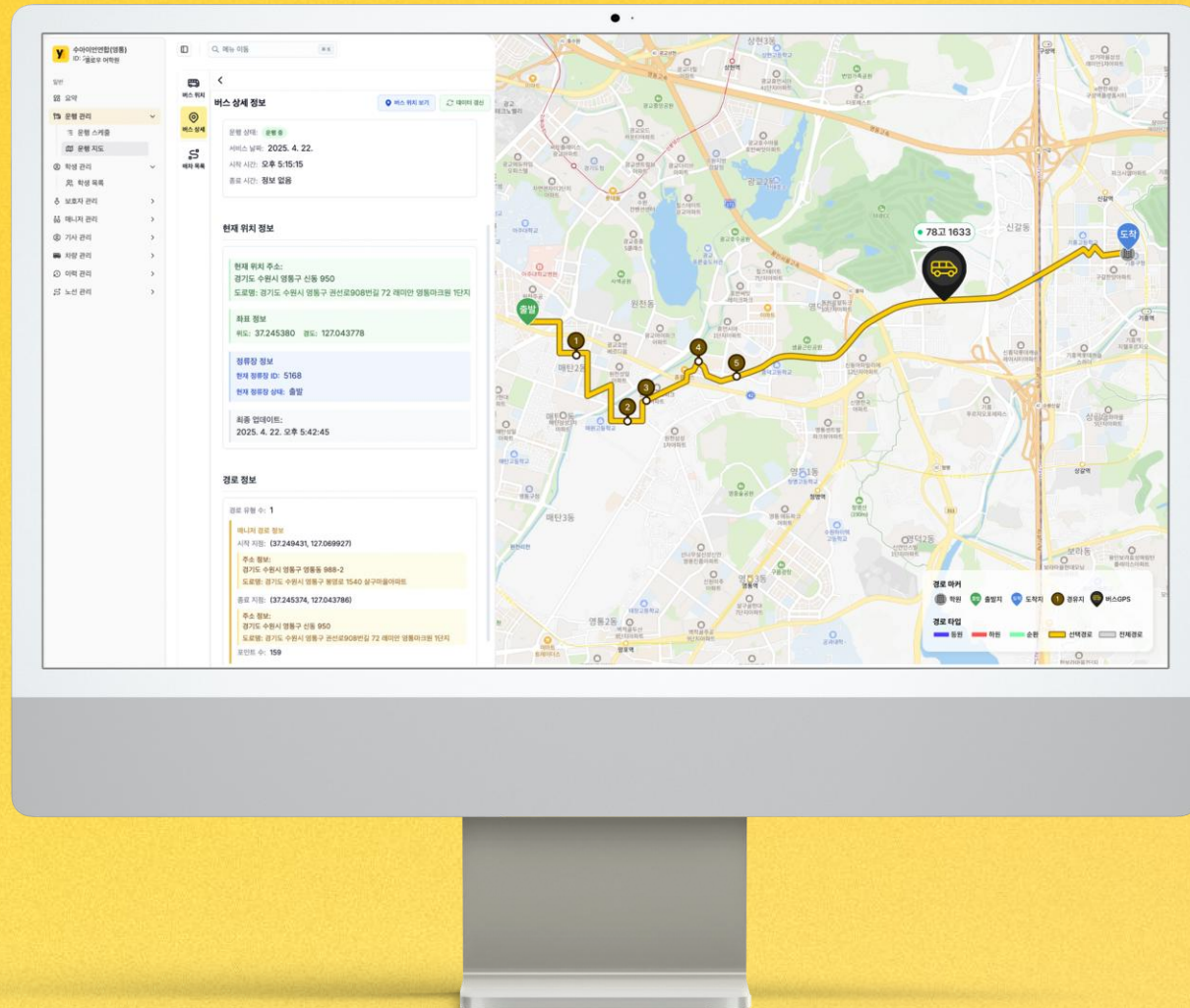


셔틀버스의 새로운 기준, 옐로우버스

옐로우버스 서비스 소개서

yellow bus

Operated by
SWING



셔틀버스 운행은 선택이 아닌 필수인 시대입니다

학부모의 학원 선택 기준

"얼마나 잘 가르치나요?"

학교수업보충 및 선행학습 목적
학업성취도 상승을 위한 학원

"셔틀 운행 되나요?"

돌봄의 연장으로서의 학원,
편리한 등 하원

● 문제 정의

그런데, 셔틀버스 운영은 너무 힘들어요

Problem 1 비효율적인 커뮤니케이션 불필요한 실시간 응대, 중복되는 커뮤니케이션 채널, 이로 인한 학부모 컴플레인으로 업무 스트레스가 높음

Problem 2 정류장, 노선 관리 효율적인 정류장 및 노선 설정의 어려움
신규생 상담시 즉각적인 답변이 어려움

Problem 3 데스크 직원 교육 및 관리 낮은 업무 숙련도와 높은 난이도
잦은 이탈로 교육이 어려움

Problem 4 동승매니저, 기사 관리 잦은 노무 이슈와 임금협상 스트레스
안전 규정 준수 및 퀄리티 교육의 어려움

Problem 5 비싼 유지비용 & 어려운 청구 임대료 다음으로 비싼 셔틀비용
학부모에게 셔틀비를 청구하기 어려운 상황

● 솔루션 제안

엘로우버스라면 모든 고민을 한 번에 해결할 수 있습니다

Problem 1	비효율적인 커뮤니케이션	>>> Solution 1	앱/웹을 통한 커뮤니케이션으로 효율성 증대
-----------	-----------------	----------------	----------------------------

Problem 2	정류장, 노선 관리	>>> Solution 2	AI 추천 자동 노선 생성 탑승 이력 기반 효율화
-----------	---------------	----------------	--------------------------------

Problem 3	데스크 직원 교육 및 관리	>>> Solution 3	간편한 SaaS 솔루션으로 데스크 직원 의존도 낮아짐
-----------	-------------------	----------------	----------------------------------

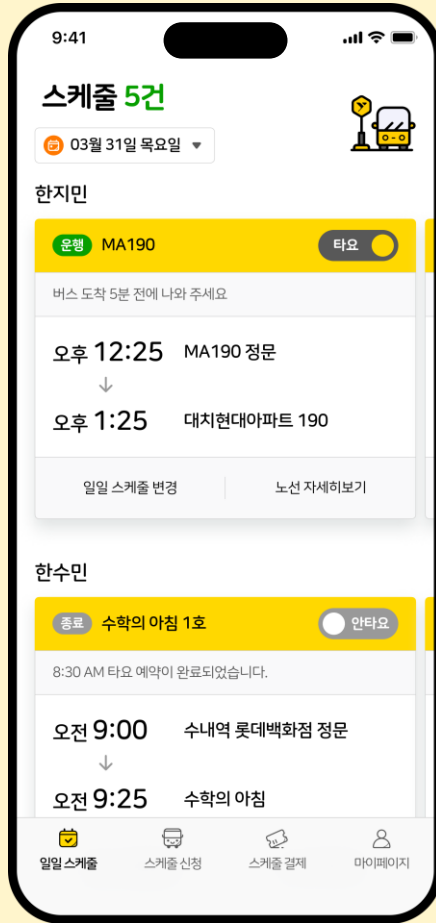
Problem 4	동승매니저, 기사 관리	>>> Solution 4	기사/ 동승매니저 채용 및 교육 전담
-----------	-----------------	----------------	-------------------------

Problem 5	비싼 유지비용 & 어려운 청구	>>> Solution 5	서틀 비용 최적화 및 대시보드 제공 학부모앱 결제 기능 추가
-----------	---------------------	----------------	--------------------------------------

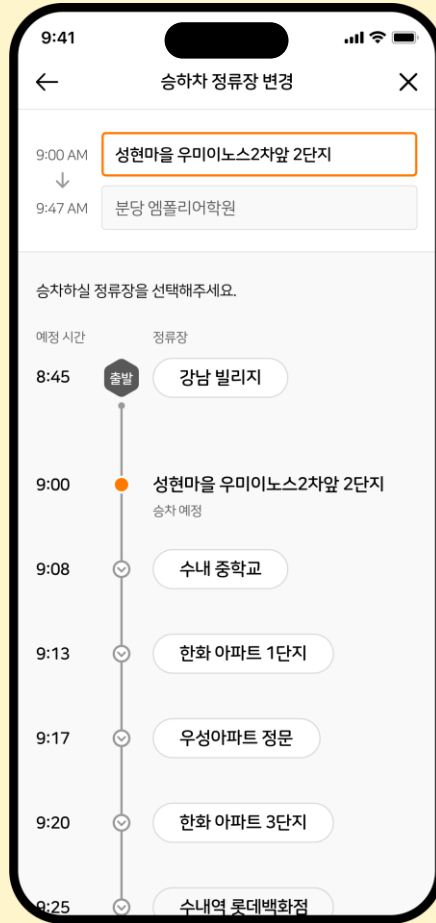
엘로우버스 App



학부모앱



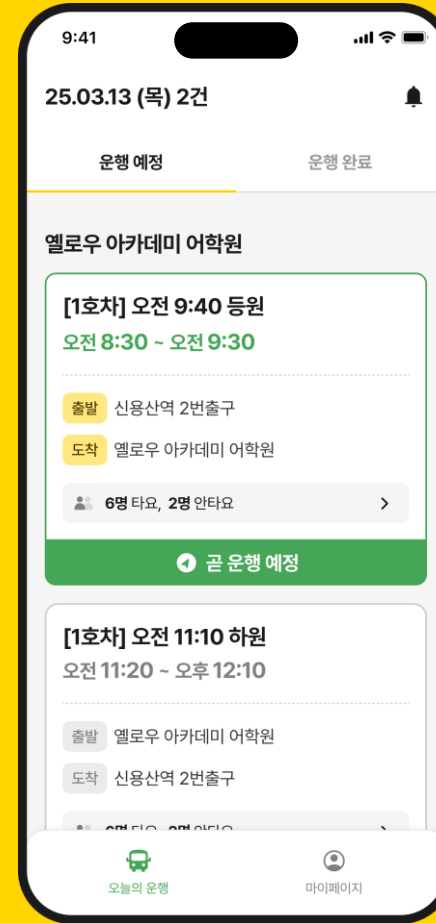
일일스케줄



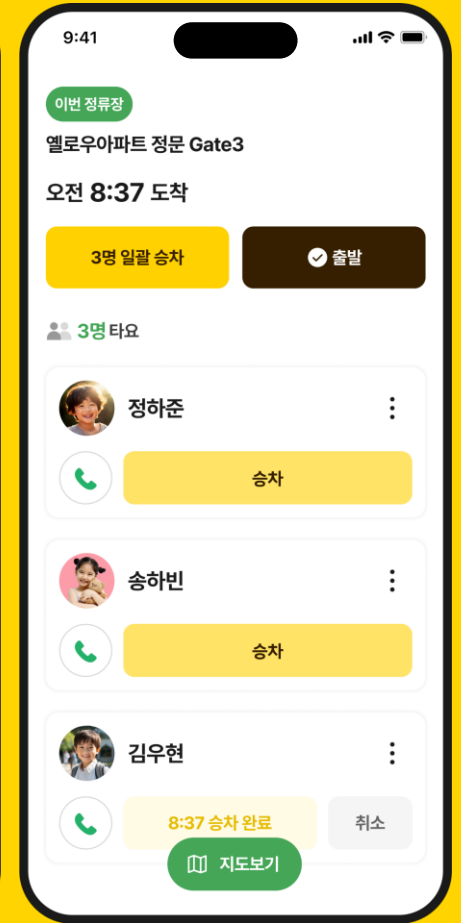
정류장 목록



매니저앱



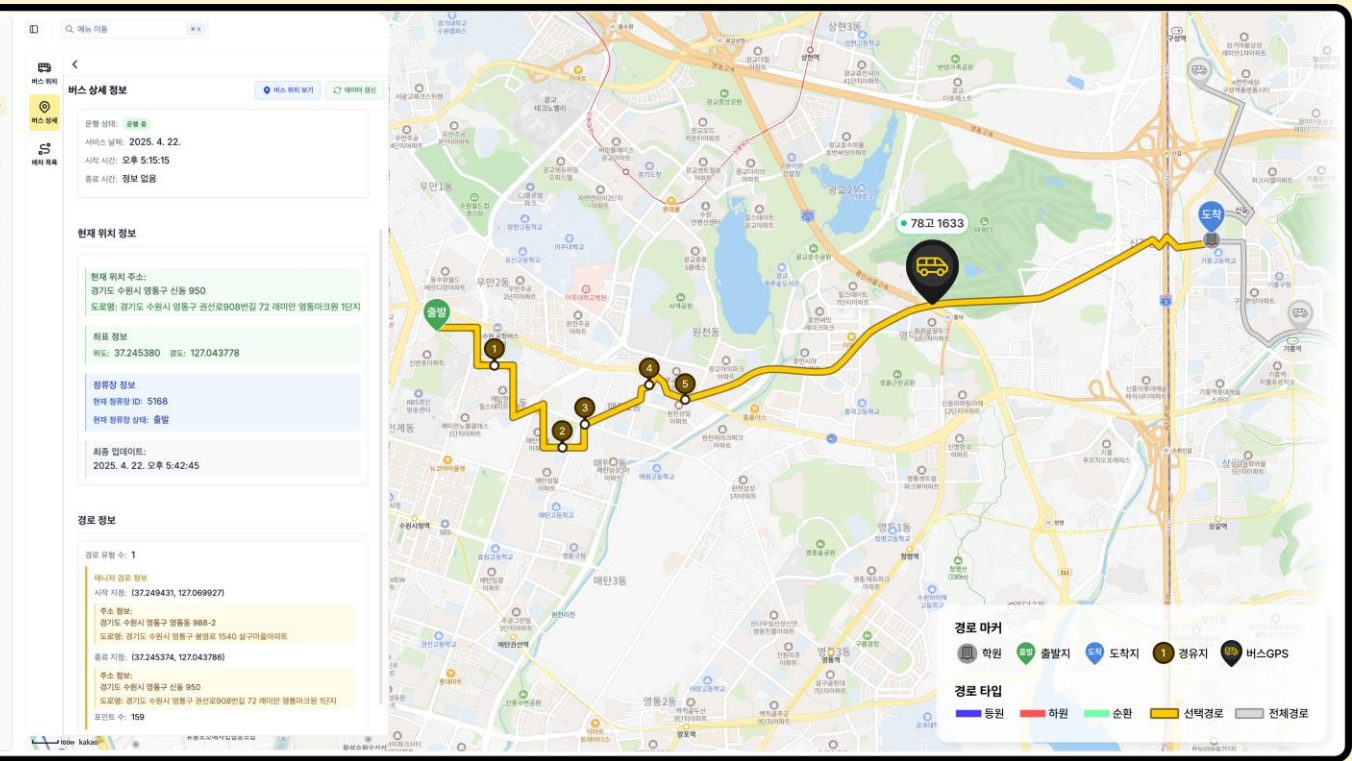
오늘의 운행 목록



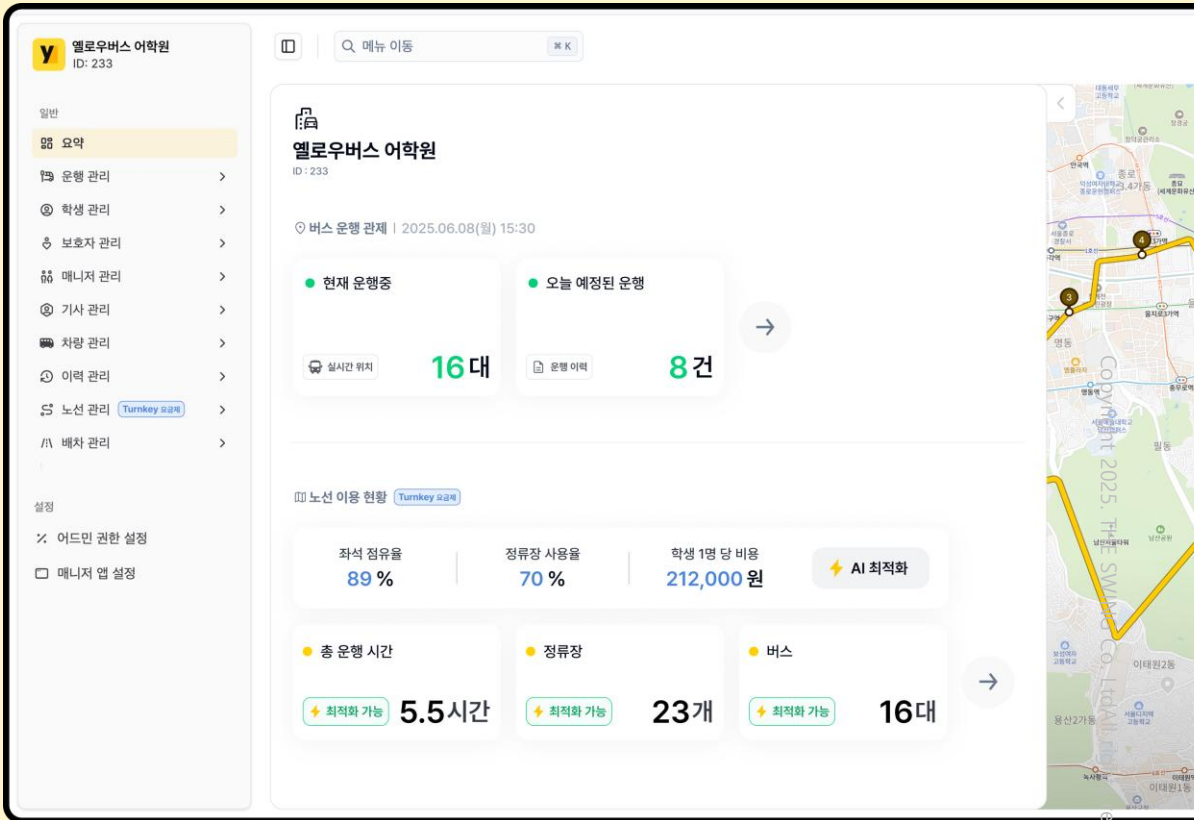
승하차 관리

옐로우버스 Admin

학원용 관제페이지



셔틀 버스 운행 대시보드



운영대행 계약의 경우에만 제공되는 서비스입니다.

● Solution 1

앱/웹을 활용한 실시간 커뮤니케이션

BEFORE



- 전화를 통해 복잡하게 확인 (ex. 번호가 잘 못 기재되어 있을 때..)
- 연락처 관리의 어려움 (ex. 학생 한 명에 보호자 4명)
- 스케줄/ 탑승 이력이 남지 않음
- 보호자는 아이의 위치 및 탑승이력을 알 수 없음

- 호차 별 노선관리 및 최적화
- 학생 별 스케줄 관리
- 실시간 GPS 관제
- 운행/탑승이력 관리

학원

Y
매니저용
기사/매니저앱

- 정류소 출도착 안내
- 지연 도착/출발 안내
- 실시간 탑승/미탑승 확인

Y
학부모앱

- 실시간 탑승/미탑승 확인
- 학생 휴/퇴원 정보 업데이트
- 기사/동승자 필수 서류 업데이트

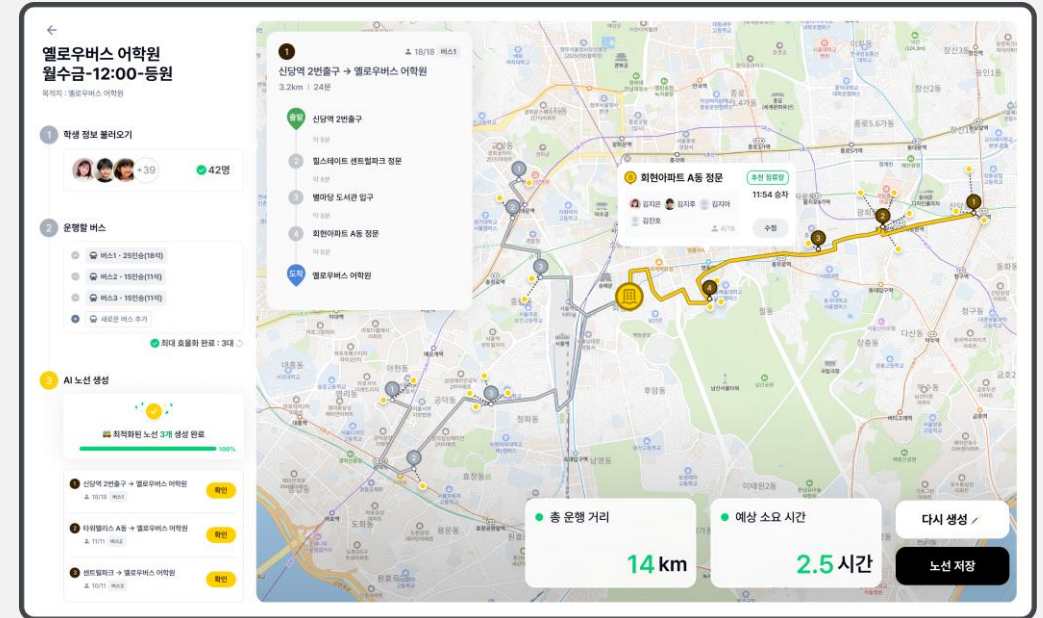
- 탑승 스케줄 입력/변경
- 학원/기사/매니저에게 요청 사항 전달
- 셔틀 비용 결제

● Solution 2

AI 추천 자동 노선 추천으로 노선최적화 및 실시간 응대가능

BEFORE

- 짧은 운행 시간, 비효율적인 노선
- 정원 대비 많은 학생 탑승
- 정원 초과로 인한 쪽차 이용 반복
- 하원 시, 잦은 시간 지연 발생
- 먼 거리, 비효율적 노선으로 인해 잦은 운행 지연
- 지하 주차장 이동 노선으로 인해 25인승 투입 불가
- 신규 학생 상담 시, 셔틀 이용 여부 즉답 불가



- ✓ 정류장 **편입 개편**으로 문제 해결
- ✓ **노선 통합**으로 학생 분배
- ✓ **차량 인승 변경**으로 쪽차 이슈 해결 및 운행 차량
- ✓ **매니저 인원** 최소화로 비용 절감
- ✓ 정류장 최소화 및 **운행 거리 단축**
- ✓ **지상 노선으로 변경** 및 차량 인승 변경을 통한 비용 절감
- ✓ 신규 학생 입력 시, **자동 노선 생성**으로 즉시 셔틀 운행 가능 여부 확인 가능

● Solution 3

전문가의 컨설팅을 통한 정류장/ 노선 개선 및 개편으로 사고 위험을 낮춤

BEFORE

- A 정류장에서 B 정류장 이동 시, 불법 유턴 발생
- 짧은 정차 구간과 좁은 도로 폭으로, 높은 사고 발생률 구간 존재
- 실제 하차 위치와 학원 기준 위치 상이
- 비효율적인 노선 (ex. 불필요한 유턴)
- 학생 이동 시, 횡단보도 이용으로 사고 위험 노출 (하차 장소 횡단 보도 미존재)
- 정류장명으로 인한 정확한 탑승 위치에 대한 혼선 (ex. 아파트 동 이름)



- ✓ A 정류장, B정류장을 하나의 정류장으로 통합
- ✓ 구간 분석을 통해 최적의 정류장으로 위치 조정
- ✓ 학생의 실제 하차 위치에 맞는 정류장 신설
- ✓ 효율적인 위치에 정류장 생성
- ✓ 학생의 안전을 고려하여 정류장 위치 조정
- ✓ 정류장명을 일원화하여 혼선 최소화

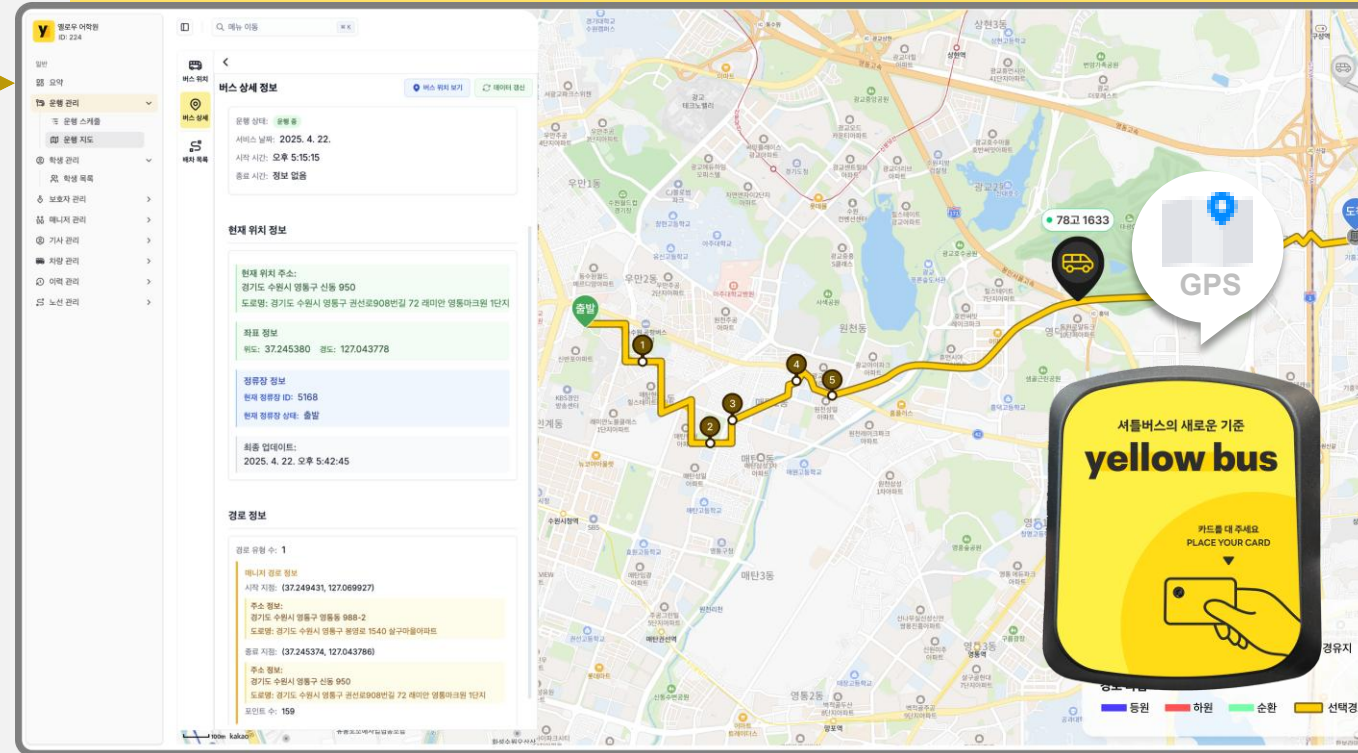
(ex. AAA아파트 201동 >> AAA 아파트 후문)

● Solution 3

실시간 관제 및 운행이력을 통한 운행 모니터링

BEFORE

- 기사/동승매니저의 노선 임의 변경 감지 불가
- 정류장 별 정원 관리 불가로 노선 효율화 불가



- ✓ 원장님이 실제 운행/ 출근 이력을 확인할 수 있어, 근태 확인 용이
- ✓ 학부모 클레임 발생 시 확인 용이

● Solution 4

기사/동승매니저 채용/노무이슈관리

운영대행 계약의 경우에만 제공되는 서비스입니다.

BEFORE

- 학원 – 기사/동승매니저 직접 계약으로 노무 이슈 발생
- 잦은 근태 및 서비스 퀄리티 이슈
- 매년 임금 협상 이슈
- 차량 법규 준수 여부 확인 미비
- 기사/동승매니저 교육 관련 법규 준수 여부 확인 미비
- 데스크 직원의 잦은 퇴사로 업무 마비



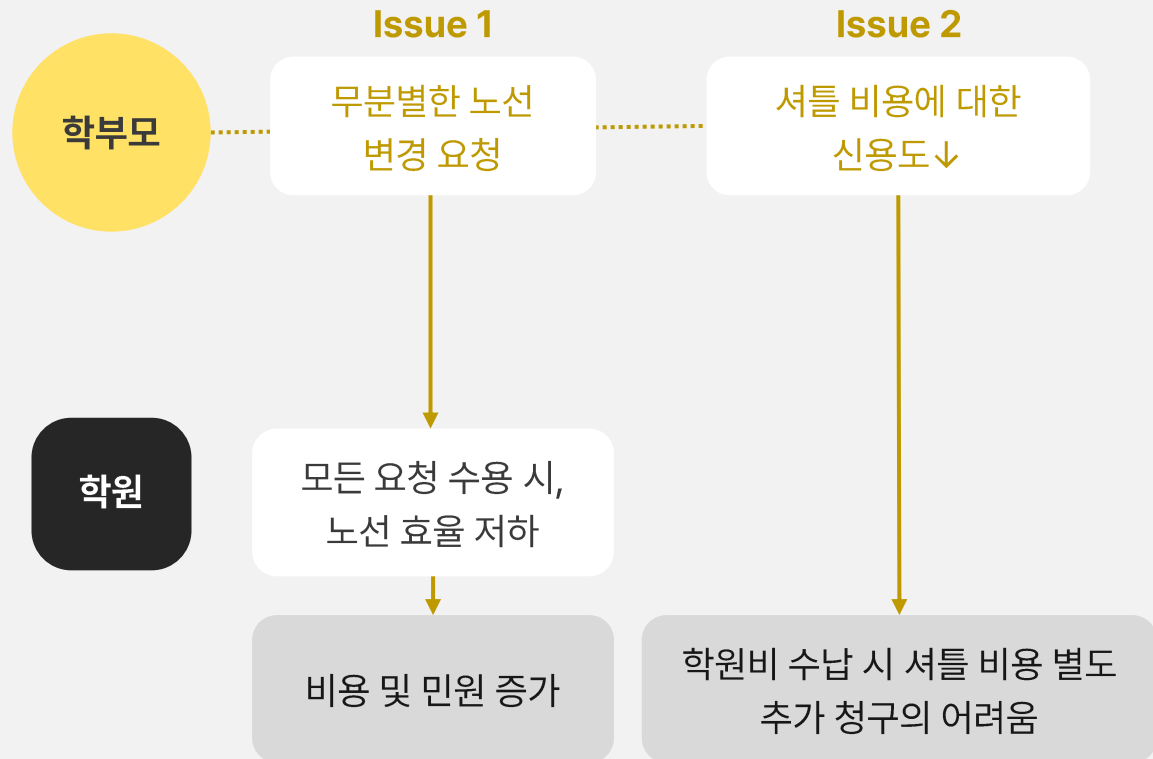
- ✓ [학원 -옐로우버스-기사/동승매니저] 사전에 서비스 퀄리티에 대한 이슈 등을 계약서에 담음 (국내 3대 로펌의 자문 서비스 포함)
- ✓ 운행/탑승이력 등에 기반한 근태관리
- ✓ 임금 평균 수준을 반영한 협상 대응
- ✓ 관련 법규 준수 확인 대행
- ✓ 비즈니스 매너, 응급 이슈 등 교육 철저하게 진행
- ✓ 간편한 솔루션, 옐로우버스 지원으로
- ✓ 데스크직원 업무난이도와 의존도를 모두 낮춤

● Solution 4

전담 고객센터 및 결제 수납대행 기능

운영대행 계약의 경우에만 제공되는 서비스입니다.

BEFORE



학부모

1. 학생 탑승 스케줄 입력 후 셔틀 비용 결제 가능
2. 입력 후 앱에서 미리 정한 가격으로 결제



1. 결제/정산관련 업무처리 & 결제 대행 역할
2. 셔틀관련 민원 중간 역할

학원

결제 & 학부모 요구사항 등 직접 처리하기 어려운 일들을 1차적으로 옐로우버스 서비스를 통해 해결

● Solution 4

셔틀 대시보드 & AI기반 추천 최적화

운영대행 계약의 경우에만 제공되는 서비스입니다.

호차 별 운행 이력

+

좌석점유율, 정류장 사용률, 학생당 비용

노선 효율화 & 배차 증가/ 감소 제안

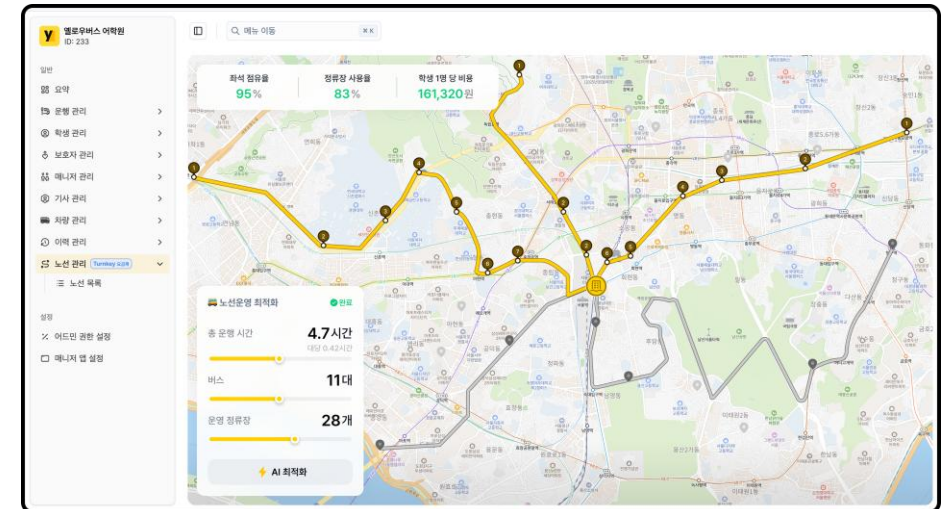
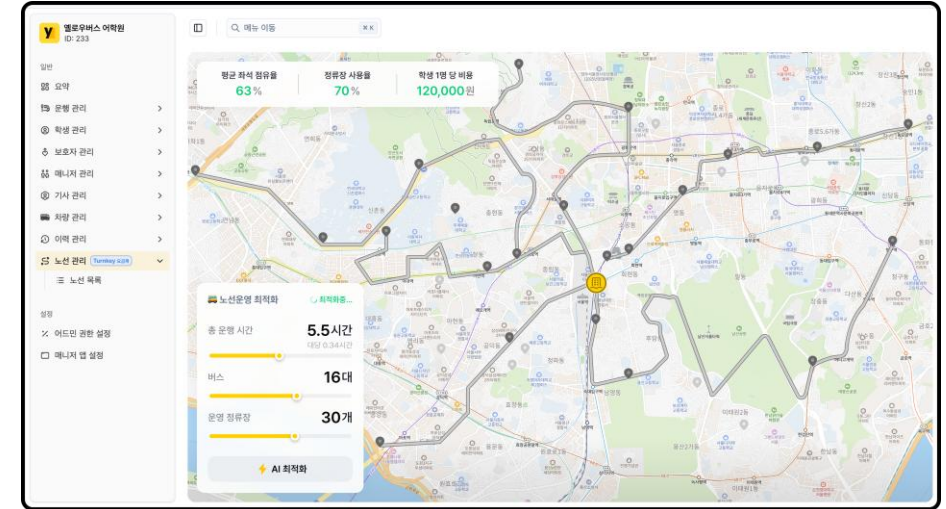
운행
시간

정류장
개수

운행 차량
대수

차량
인승

노선 최적화 예시 화면



옐로우버스 도입 기대 효과

① 교육 및 상담에 집중

복잡하고 머리 아픈 셔틀 버스 운영은 옐로우버스에게 맡기고, 원장님은 교육과 상담에 집중할 수 있어요.

② 학원 이미지 개선

안정의 대명사, 옐로우버스와의 파트너십은 안전한 등 하원을 보장하는 최고의 이미지 마케팅입니다.

③ 운영비 절감 효과

우리 학원의 셔틀 버스를 전문적으로 관리 받으며 공유를 통해 비용 절감 효과까지 누릴 수 있어요.

옐로우버스는 10년 이상 업력을 가진 국내 유일의 셔틀 솔루션 전문 서비스입니다

타사 사례

학원 데스크용 솔루션

- 1. 원생/시간표 관리 전용 서비스
- 2. 불편한 UI/UX
(지도 앱과 정류장명을 왔다 갔다...)
- 3. 노선/비용 최적화 기능 부재

전세 버스 회사

- 1. 버스 기사용 앱만 제공
- 2. IT 전문분야가 아니므로
UI/UX가 불편하고 대응이 느림

경쟁사

소규모 스타트업으로
재무 안정성이 떨어짐

옐로우버스는 10년 이상 업력을 가진 국내 유일의 셔틀 솔루션 전문 서비스입니다



엘로우버스는 10년 이상 업력을 가진 국내 유일의 셔틀 솔루션 전문 서비스입니다

대표 고객사

학원



학교



안정적인 재무 현황

2019년 서비스 런칭 첫 해를 제외한
5년 연속 영업 이익 흑자 기업

누적 투자유치금액

400억

누적 매출액

2,000억 +

2024 자산

1,100억

2024 매출

700억

옐로우버스 도입 절차

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
첫 상담	데이터 입력	현장 답사 & 노선 효율화	데스크 직원 교육	계약 & 학부모 안내 후 도입
• 5년 경력 이상의 전문 매니저와 상담 • 니즈별 구독플랜 선택	• 기존 학생별 탑승정보 입력 • 기사, 동승매니저 정보 입력 • 데이터 입력 대행 가능	• 정류장/노선 효율화 • (if any) 기존 기사팀/ 동승매니저 인터뷰 • 현장답사 기반 노선 제안 ** 초기세팅비 별도	• 앱/웹 서비스 사용법 교육 • 원활한 커뮤니케이션을 위한 룰 세팅	• 학원-옐로우버스 계약 • 기사/ 동승매니저 신규 채용 또는 기존 계약 이관 **운영대행의 경우 • 학부모 안내 후 도입
		최소 2주 ~ 최대 6주 이내 도입		

구독 플랜 별 제공 서비스

Basic

20 만 원 1대/월

커뮤니케이션 툴 소프트웨어 플랜

- ✓ 학원용 WEB
- ✓ 학부모 APP
- ✓ 동승매니저 APP
- ✓ 직접 노선 입력 및 관리 (학원)
- ✓ 학부모 알림 : 앱 푸쉬
- ✓ 실시간 동승매니저 핸드폰 GPS

! 초기 세팅 비용 별도

Advanced

30 만 원 1대/월

노선 최적화 소프트웨어 플랜

- ✓ 학원용 WEB
- ✓ 학부모 APP
- ✓ 동승매니저 APP
- ✓ 정류장 노선 자동 추천
- ✓ 학부모 알림 : 앱푸쉬 + 문자
- ✓ 실시간 차량 내 별도 설치된 GPS
- ✓ 셔틀비 결제 대행
- ✓ 어카운트 매니저

! 초기 세팅 비용 포함

Turn Key Solution*

50 만 원 1대 당/월

소프트웨어 + 운영 대행 플랜

- ✓ 학원용 WEB
- ✓ 학부모 APP
- ✓ 동승매니저 APP
- ✓ AI 기반 노선 최적화 & 전문 컨설팅
- ✓ 학부모 알림 : 앱푸쉬 + 문자
- ✓ 실시간 차량 내 별도 설치된 GPS
- ✓ 셔틀비 결제 대행
- ✓ 어카운트 매니저
- ✓ CS 응대
- ✓ 기사 / 동승매니저 채용 및 관리
- ! 초기 세팅 비용 포함

VAT 별도

구독 플랜 별 가격

월간 결제

연간 결제 약 16%할인

Basic

운행 차량 1 대

20 만 원 /월

운행 차량 2 대

15%

30 만 원 /월

운행 차량 추가 시
1 대 당,

30%~

+ 12 만 원 /월

Advanced

운행 차량 1 대

30 만 원 /월

운행 차량 2 대

16%~

50 만 원 /월

운행 차량 추가 시
1 대 당,

27%~

+ 15 만 원 /월

Turn Key Solution*

운영 차량 한 대당

50 만 원 /월

VAT 별도

구독 플랜 별 가격

월간 결제

연간 결제 약 16%할인

Basic

운행 차량 1 대

200 만 원 /연

운행 차량 2 대

15%

300 만 원 /연

운행 차량 추가 시
1 대 당,

30%~

+ 120 만 원 /연

Advanced

운행 차량 1 대

300 만 원 /연

운행 차량 2 대

16%~

500 만 원 /연

운행 차량 추가 시
1 대 당,

27%~

+ 150 만 원 /연

Turn Key Solution*

운영 차량 한 대당

500 만 원 /연

자주 묻는 질문

Q. 언제부터 도입하면 좋을까요?

운영 초기부터 도입하면 더 좋아요.

이미 오랜 기간 운영해오면 바로 개선된 점을 느낄 수 있어요.

AZ 학원 원장님

이용 6개월 차

“셔틀 민원 확 줄고 업무가 편해졌어요!”

엘로우버스를 도입한 이후 학부모의 노선 변경 요청이나 비용 관련 문의가 크게 줄었어요. 셔틀 관련 업무를 별도로 신경 쓰지 않아도 되어 수업과 운영에 집중할 수 있어 만족도가 높습니다 :)

S 학원 데스크 직원

이용 3개월 차

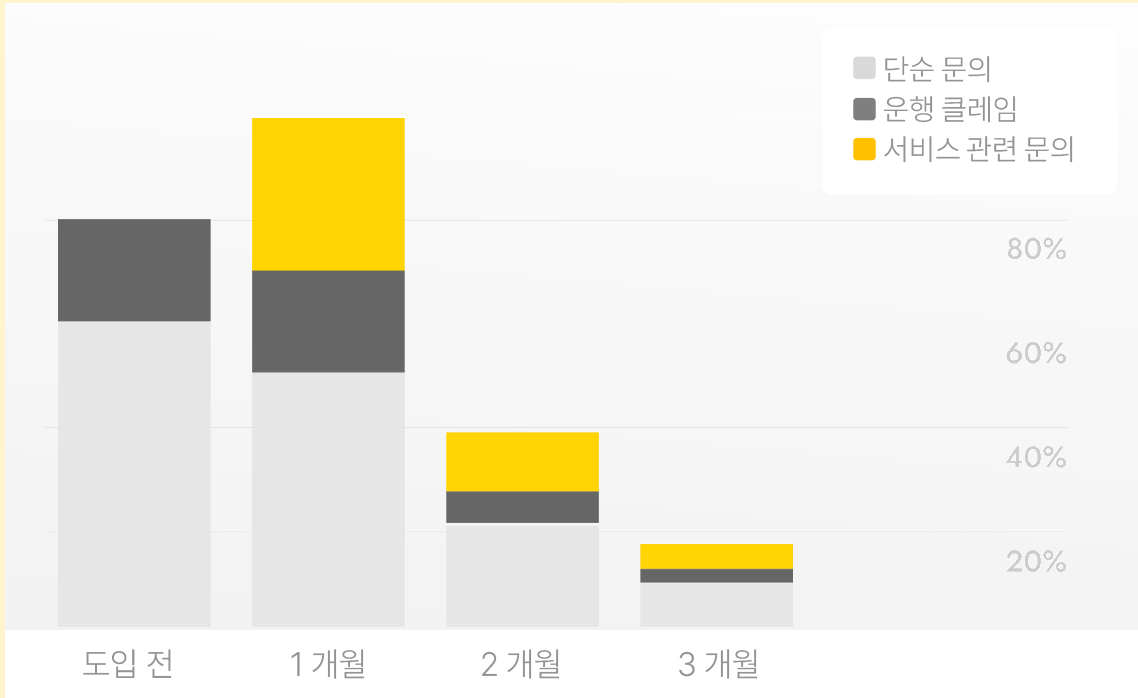
“결제 문의도 줄고 정산이 쉬워졌어요!”

예전에는 셔틀비가 포함된 결제 문의가 많아 처리하기 복잡했는데, 이제는 앱에서 학부모가 직접 결제하고 정산도 자동으로 되어 훨씬 수월해졌습니다!

자주 묻는 질문

Q. 문의량이 확실히 줄어드나요?

서비스 도입 초기에는 서비스 자체에 대한 문의가 많지만,
2개월 정도 지나면 문의량이 확연히 줄어드는 걸 체감하실 수 있어요.



-	도입 전	서비스 초기 도입 후 2개월	적응기 도입 후 2개월	안정기 도입 후 3개월
학원	셔틀 버스의 모든 문의는 학원 데스크에서 대응	서비스 관련 문의 증가 ▼ 옐로우버스 운영팀으로 적극적으로 이관 필요	셔틀버스 관련 문의의 데스크 인입 감소 시작 - 극소수 고객의 개편 노선 관련 불편함 문의의 인입 예상 ▼ 옐로우버스 운영팀으로 적극적으로 이관 필요	신규생 학부모들의 서비스 이용 문의 소수 인입 예상
옐로우버스		서비스 관련 문의의 다수 인입 1. 노선 셋업 및 개편 2. 운행 관련 문의 인입 3. 옐로우버스 APP	전반적인 운영 안정화 및 학부모들의 시스템 적응 시작 - 서비스 관련 문의의 대다수 이관 완료 **클레임 문의 포함	옐로우버스 운영팀에서 전반적인 고객 대응 진행

자주 묻는 질문

Q. 가격이 너무 부담돼요

- 옐로우버스 고객들은 서비스 도입후 평균 15%이상의 차대비를 절약하고 있습니다. 또한 주기적인 노선최적화로 비용상을 억제하는 효과가 있습니다.
- 차량 7.2대 당 전담인력 1명이 필요하며, 간접비 포함 시 한 대당 50만 원의 비용이 발생합니다. 하지만 옐로우버스의 노선 최적화 기능을 통해 차량에 지급되는 비용을 2-30만 원으로 비용을 최소화할 수 있습니다.
- 데스크 직원에 대한 의존도가 낮아져 업무 공백이 줄어듭니다

셔틀버스 자체 운영 시



500,000원

셔틀 버스 7.2대 당 학원 내부 전담 인력 1명 필요
(당사 자체 조사 결과)

옐로우버스 서비스 이용 시



200,000원

세부 옵션에 따라 변동 가능성이 있습니다.